



DECK POCKET

Seu guia rápido da Cultura iFood

ESSE FOGUETE TEM HISTÓRIA!

Já são 12 anos de uma jornada de disrupção, inovação e impacto positivo.



CACHINHOS DOURADOS



Fusão de várias empresas em um único site para ganharmos o Brasil

2011

Tudo começou nos ímãs de geladeira

mobile

Descobrimos nosso Sonho Grande com a chegada da Mobile #RumoAoFuturo



2012



PRIORIZE 80/20 E ENTREGUE

Nosso 1º milhão de pedidos!

2013

Logística 1P

Somos unicórnio



LEGO: ESCALABILIDADE E FUTURO

2015



AMBIDESTRIA

2018



LEGO: ESCALABILIDADE E FUTURO

2019

Pandemia: cuidado ecossistema



GENTE, GENTE, GENTE

2020



MENTALIDADE DE DONO

2021



ÁGIL: FALHE RÁPIDO E APRENDA

Rentabilidade em Food Delivery



ENCARE OS FATOS BRUTAIS

2022

JIT - Jeito iFood de Trabalhar

2023

Futuro em construção diária



Todos os dias, a gente constrói um mundo melhor inspirados(as) pelo nosso **propósito**, nosso **sonho grande**:

alimentar o futuro do mundo

E haja combustível para o tamanho do impacto positivo que a gente quer gerar!



Por quê? Para fazermos a diferença desde já!

Com o poder da tecnologia para **educação**, vamos alimentar um mundo mais próspero para todos e todas sem deixar ninguém pra trás.

Mais do que zerar o impacto da poluição de plástico e carbono, vamos criar impacto positivo para o **meio ambiente** e ser referência no mundo em sustentabilidade.

Inovamos com **tecnologia** para entregar não apenas comida e momentos incríveis, mas também soluções inteligentes capazes de promover **inclusão** e impactar a vida de milhares de pessoas.

Nossa receita de sucesso

O que costumam achar que é o segredo do sucesso do iFood:

fundador jovem &
ideia ousada &
grande investimento



Mas a nossa verdadeira receita é:

**Nossa cultura &
Nossas pessoas &
Nosso propósito**

É o match perfeito entre a gente e a nossa melhor versão.

Olhando para o início da nossa jornada, quem diria que uma **empresa brasuca**, como o iFood, usaria a tecnologia para desenvolver formas inteligentes de construir um futuro melhor para o nosso planeta, né?

Bom, a gente diria!



Juntos e juntas, construímos uma cultura com a cara do iFood: **pioneira, tecnológica, disruptiva, transparente, diversa e apaixonante.**

Conheça os nossos valores:



Empreendedorismo

Temos um sonho grande e agimos como donos(as). Nossa alma é empreendedora e queremos ir sempre além. Para nós, o céu não é o limite.

Resultados

Somos pessoas obcecadas por resultados e sempre buscamos alta performance. Reconhecemos nosso time com base na entrega, sem vieses.

Inovação

Acreditamos no poder da inovação por um futuro mais próspero. Por isso, temos sede de disruptão, tecnologia e IA. Testamos, erramos e mudamos de forma simples e rápida.

All together

Juntos e juntas, com colaboração, equidade e diversidade de pessoas, somos melhores! Nessa jornada, que parece impossível, celebramos as conquistas e encaramos tudo com leveza e bom humor.

J.i.T.

Jeito iFood de Trabalhar

Nos últimos anos, nosso negócio cresceu e evoluiu e, naturalmente, nossa cultura se transformou junto – e muuuuito!

Por isso, lançamos oficialmente o **J.i.T.: nossa cultura traduzida em comportamentos, atitudes e formas de pensar**

Mais do que algo colado na parede, o **J.i.T. faz parte do nosso passado, do nosso dia a dia no presente e do nosso futuro.** Foi o que nos trouxe até aqui e o que guia a jornada que temos à frente.

Por meio da cultura aplicada na prática, a gente se conecta, se diferencia dos concorrentes e constrói o futuro todo dia.

Todas as pessoas que trabalham no iFood já vivem esses comportamentos na sua rotina de trabalho – **se você não vive algum deles, bora correr atrás?** – e, na jornada para se tornar uma pessoa nativa da cultura iFood, esses são pontos de parada indispensáveis.



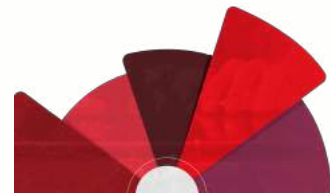
Empreendedorismo



Sonhe Grande



Encare os Fatos Brutais



Mentalidade de Dono



Inovação



Ambidestria



Ágil: Falhe Rápido e Aprenda



Resultados



Priorize 80/20 e entregue



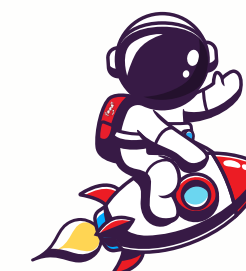
Lego: Escalabilidade e Futuro



Apetite Constante



All Together



Gente, Gente, Gente



Cachinhos Dourados

1

Sonhe Grande

Nosso propósito nos movimenta. Se desafie e faça o mesmo com o time para entregar o impossível, aterrissando ideias e tangibilizando caminhos.

2

Encare os Fatos Brutais

Coragem e transparência são fundamentais para superar desafios. Encare fatos de frente, para transformar o impossível em realidade.

3

Mentalidade de Dono

Seja protagonista de suas ações, assuma a responsabilidade, aloque recursos com inteligência e atue com a autonomia e alinhamento.

4

Priorize 80/20 e entregue

Foco, foco, foco! Descomplique, desapegue e traga soluções - não obstáculos.

5

Lego: Escalabilidade e Futuro

Construa soluções escaláveis e preparadas para o crescimento do negócio. Pense no futuro, mas não perca de vista o curto prazo.

6

Apetite Constante

Não nos acomodamos e subimos a barra de nossa entrega sempre e de forma rápida. Assumimos que as condições podem mudar de forma intensa e estamos preparados para isso.

7

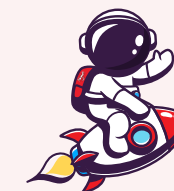
Ambidestria

Focamos em inovar e descobrir novas soluções, mas também em ser cada vez mais eficientes e rentáveis.

8

Ágil - Falhe rápido e aprenda

Errar faz parte do processo, mas aqui aprendemos rápido, ajustamos a rota e nos adaptamos com ainda mais velocidade.

9

Gente, Gente, Gente

Sei a importância das pessoas. Por isso, com a diversidade, estimulamos pontos de vistas diferentes, valorizando feedbacks e focando no desenvolvimento constante.

10

Cachinhos Dourados

Conflitos são essenciais. Não se contente com o consenso. Exponha seus pontos de vista de forma transparente, discordando e estando aberto a ouvir.

Um futuro mais próspero é possível, a gente não tem dúvidas disso, e se tem um grupo de pessoas que pode tirar esse Sonho Enorme do papel, é **nosso time de FoodLovers**.

FoodLovers? Quem são?

Ser FoodLover é ser fora do comum. Pessoas disruptivas, engajadas e apaixonadas por construir coisas incríveis. Elas têm apetite constante e sempre sobem a barra de suas entregas, se desafiando a entregar o impossível e elevando seu potencial ao máximo.

Esse grupo se destaca dos demais seres humanos da Terra por unirem paixão, responsabilidade e autonomia, em um ambiente onde o objetivo coletivo fala sempre mais alto. Para quem é FoodLover, nem o céu é o limite quando o assunto é **alimentar o futuro do mundo**.

O iFood é para todas as pessoas, mas nem todo mundo dá match com a gente.

E tudo bem, né? Neste deck, te apresentamos de forma resumida as atitudes que pessoas 100% FoodLovers precisam ter no dia a dia.



Empreendedorismo

A jornada de uma pessoa empreendedora no iFood:



Nosso propósito nos movimenta. Se desafie e faça o mesmo com o time para entregar o impossível, aterrissando ideias e tangibilizando caminhos.



Coragem e transparência são fundamentais para superar desafios. Encare fatos de frente, para transformar o impossível em realidade.



Seja protagonista de suas ações, assuma a responsabilidade, aloque recursos com inteligência e atue com autonomia e alinhamento.

Temos autonomia para empreender, liderar projetos, desenvolver soluções mais criativas, testar, errar, aprender e implementar iniciativas que nos deixam cada vez mais perto do nosso Sonho Grande.

Na dúvida, reflita:

- Sou capaz de sonhar grande pelo iFood, independentemente dos desafios à frente?
- Consigo transformar inspiração e ideias em planos, com disciplina e gestão para chegar lá?

Na dúvida, reflita:

- Tenho coragem e segurança para conversas difíceis e francas, sempre que necessário?
- Assumo a responsabilidade pelos problemas e trabalho para resolvê-los?

Na dúvida, reflita:

- Ajo como dono(a) do iFood quando encontro algum problema, como se o negócio fosse 100% meu?
- Alinho minhas ações e decisões, tomando como prioridade os objetivos do iFood?

Resultados

A jornada FoodLover em busca dos melhores resultados:



**APETITE
CONSTANTE**

Não nos acomodamos e subimos a barra de nossa entrega sempre e de forma rápida. Assumimos que as condições podem mudar de forma intensa e estamos preparados para isso.



**LEGO:
ESCALABILIDADE
E FUTURO**

Construa soluções escaláveis e preparadas para o crescimento do negócio. Pense no futuro, mas não perca de vista o curto prazo.



**PRIORIZE
80/20 E
ENTREGUE**

Foco, foco, foco! Descomplique, desapegue e traga soluções - não obstáculos.

Quando a gente fala em metas, não se trata só de números, mas de entregar impacto positivo para o mundo.

Na dúvida, reflita:

- Subo sempre minha própria barra, mesmo quando tudo parece estar indo bem?
- Tenho o hábito de pensar e agir rapidamente nos cenários adversos que podem surgir?

Na dúvida, reflita:

- As soluções que estou construindo são escaláveis no futuro?
- Sendo escaláveis, consigo enxergar resultados no curto prazo e fazer ajustes?

Na dúvida, reflita:

- Tenho focado no que no que impacta mais o negócio, com a consciência de que às vezes preciso desapegar de ideias super legais que não podem ser realizadas agora?
- Consigo transformar problemas complexos em iniciativas simples, partindo para entregar a solução?

Inovação

A jornada de **inovação** no dia a dia do iFood:



AMBIDESTRIA

Focamos em inovar e descobrir novas soluções, mas também em ser cada vez mais eficientes e rentáveis



AGIL: FALHE RÁPIDO E APRENDA

Quando erro, além de aprender, me reinvento de forma rápida e criativa frente às adversidades?

Nós temos ideias inovadoras, investimos em tecnologia de ponta, testamos, colocamos em prática e, no decorrer do trajeto, fazemos as alterações pra tornar nossas soluções cada vez melhores.

Na dúvida, reflita:

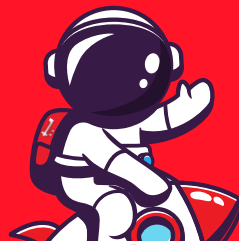
- Consigo implementar inovação em processos já existentes? Ao mesmo tempo, busco eficiência em projetos inovadores?
- Me cerco de pessoas com perfis diferentes do meu para construir novas soluções?

Na dúvida, reflita:

- Quando erro, além de aprender, me reinvento de forma rápida e criativa frente às adversidades?
- Testo ideias disruptivas com responsabilidade?

All together

Nosso jeito de trabalhar sendo **all together** no dia a dia



**GENTE, GENTE,
GENTE**

Sabemos a importância das pessoas. Por isso, com a diversidade, estimulamos pontos de vistas diferentes, valorizando feedbacks e focando no desenvolvimento constante.



**CACHINHOS
DOURADOS**

Conflitos são essenciais. Não se contente com o consenso. Exponha seus pontos de vista de forma transparente, discordando e estando aberto a ouvir.

Somos um time potencializado pela colaboração de suas pessoas, que tem como premissas compartilhar o que temos de melhor para agregar ao desenvolvimento dos nossos pares, aceitando opiniões e pessoas diferentes de nós e construindo relações pautadas no respeito.

Na dúvida, reflita:

- Eu estímulo e valorizo pontos de vista diferentes dos meus, entendendo que somos pessoas com histórias e opiniões diversas?
- Dou e peço feedbacks, investindo tempo de qualidade no meu desenvolvimento?

Na dúvida, reflita:

- Aceito quando decisões são tomadas de forma diferente do que eu havia sugerido e me comprometo a entregá-las?
- Lido bem com conflitos saudáveis, entendendo que podem fazer parte da construção de soluções?

Nosso ingrediente especial é o Jeito iFood de Trabalhar

Estratégia, cultura e pessoas estão sempre em movimento, **avançam e evoluem juntas**. Aqui no iFood, uma não existe sem as outras duas.

Está tudo interligado: colocar o **J.i.T.** em prática todos os dias é a garantia de que vamos alcançar nosso sonho grande, porque isso assegura a eficiência, rentabilidade e sustentabilidade do nosso negócio.

É a prova de que todo mundo está acelerando na mesma direção: **alimentar o futuro do mundo.**



O **match perfeito**
entre você e a sua
melhor versão

ifood

